

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1** penjabaran perencanaan komunikasi dari kebijakan sampai operasional..... 14

**Gambar 2.2** The Hovland/Yale Model of Persuasion ..... 22

**Gambar 2.3** Skema Model Komunikasi..... 23

**Gambar 2.4** Corporate Communication Framework..... 27